HONGQI

Гаранционни условия за България

1. Начало и продължителност на гаранцията

Гаранцията на Вашия автомобил започва от деня на неговото регистриране или от момента, в който автомобилът е оставен на Ваше разположение. Периодът, за който гаранцията ще покрие възникването на евентуални производствени дефекти, е 7 години или 150 000 км (което настъпи първо), при условията, посочени в тази гаранция. При настъпването на повреда във Вашия автомобил по време на гаранционния срок (която не е причинена от обстоятелства, изключващи валидността на гаранцията, посочени по-долу в този документ), гаранцията ще покрие изцяло от Ваше име разходите за труд и материали по отстраняването ѝ.

При упражняване на гаранционни права сте длъжни да представите на продавача или на оторизирания сервиз гаранцията и правилно попълнената сервизна книжка, с които да докажете, че препоръчаната от производителя поддръжка е била извършена надлежно и че всички сервизни прегледи, съгласно плана за поддръжка, определен от производителя и вписан в графика на сервизната книжка, са редовно отбелязани и заверени. В противен случай гаранцията няма да бъде валидна.

Основни компоненти на задвижващата система (7 години или 150 000 км)

Гаранцията покрива следните компоненти за период от 7 години или 150 000 км (което от двете настъпи първо):

- Електромотор или Двигател
- Блок за управление на мотора
- Редуктор или скоростна кутия

Гаранционният срок за високоволтовата батерия е 8 години или 160 000 километра, което от двете настъпи първо.

През гаранционния период гаранцията покрива всички производствени дефекти на високоволтовата батерия, които могат да възникнат в резултат на фабрични грешки или дефекти при производството на компонентите. Гаранцията осигурява минимален капацитет на високоволтовата батерия от 70% спрямо първоначалния капацитет на батерията в края на гаранционния срок.

Изключения: Гаранцията не покрива дефекти, причинени от външни фактори като механични повреди, електрически повреди в следствие на токов удар, неправилна употреба, или използване на несъвместими външни устройства.

2. Изключения от гаранционното покритие

Има някои елементи и части на превозното средство, които имат различен гаранционен срок или не са покрити от тази гаранция и те са изброени в този раздел по-долу.

Части с различен гаранционен срок:

- 12V акумулатор: Гаранционният срок за акумулатора е 24 месеца.

Гаранцията за всички други изброени компоненти и системи е 5 години или 100 000 км (което от двете настъпи първо):

- Гаранционното покритие за останалите компоненти от високоволтовата система (кабели, инвертори и зарядни устройства и др.)

- Компоненти на ходовата част. Изключения от гаранцията са компонентите, подлежащи на нормално износване: тампони и втулки, шарнири (сферични връзки), кормилни накрайници и връзки, лагери, стабилизиращи щанги и връзки, биалетки, прахови уплътнения.
- Аудиосистема и система за комфорт и управление: Гаранцията на тези системи обхваща следните компоненти: говорители, тонколони, усилвател, мултимедийна система, радиоприемник, дисплей на арматурното табло, микрофони, навигационна система, всички видове бутони и управления в интериора на автомобила. Гаранцията не покрива дефекти, произтичащи от външна намеса или неправилна употреба.
- Горивна система: Гаранцията на горивната система обхваща следните компоненти: горивна помпа, инжектори и горивна рейка. Гаранцията не покрива дефекти, произтичащи от външна намеса или неправилна употреба, както и уплътненията, горивопроводи или използването на неподходящо гориво.
- Климатична и охладителна система: Гаранцията на тези системи обхваща следните компоненти: климатичен компресор, радиатори, изпарител, кондензатор, водна помпа, термостат, сензори за температура и вентилатори.
- Изпускателна система: Гаранцията на изпускателната система обхваща следните компоненти: изпускателен колектор, катализатор, гърнета, тръби на изпускателната система и турбо компресор.

Гаранцията не покрива дефекти, причинени от външни влияния (инциденти, сблъсъци, драскотини и подобни повреди, удари от камъни или различни твърди предмети, градушка, вандализъм; неспазване на препоръките на производителя, валежи с атмосферно замърсяване, градушка, растителни смоли, животински екскременти, химически повреди), смущения, неправилна употреба или повреди, причинени от използването на неподходящо гориво. Също така, гаранцията не се отнася за компоненти, повредени поради корозия (изключение прави корозията на каросерията, регламентирана в точка 3 по-долу), механично въздействие или други външни фактори.

- Електрически/контролни модули и механизми: Всички електрически контролни модули и механизми, с изключение на ECU и TCU, включително подвижни механизми като електрически стъкла, моторчета за чистачки, моторчета за огледала и всякакъв вид.
- Електрическа инсталация и кабели: Електрическата инсталация на автомобила, включително лентовите кабели и свързващите елементи.
- Led светлини.

Части, които не се покриват по гаранция:

- Светлинни крушки, мокети, тапицерии, стелки, пластмасови покрития, лакови покрития.
- Инструменти и аксесоари, придружаващи автомобила.
- Жила, спирачни дискове (барабани) и накладки, маркучи, тръбопроводи, лагери.
- Гуми, предпазители, чистачки, свещи, батерии на автомобилния ключ.
- Редовно доливане на лубриканти, масло, греси, спирачна течност, антифриз, течност за чистачки.
- Компоненти, изискващи периодична поддръжка: Масла, течности, ремъци, филтри, съединител, притискател, спирачни накладки и дискове, които са част от периодичната поддръжка на автомобила.
- Стъкла и огледала.
- Повреди вследствие на външна намеса: Механични увреждания, неправилна употреба, пътнотранспортни произшествия, природни стихии, кражба, вандализъм, и други форсмажорни обстоятелства.
- Повреди от неподходящо гориво, лошо качество на горивото, или използвани добавки за гориво.
- Повреди вследствие на неправилна поддръжка или модификации: Неправилна поддръжка и стопанисване на автомобила. Модификации и интервенции, извършени неоторизирано. Използване на неоригинални части и аксесоари.
- Износване и амортизация: Компоненти и части, които са достигнали края на своя полезен живот поради нормално износване и амортизация.

- Непреки разходи: Разходи по паркинг на автомобила, репатриране, пътни такси, телефонни такси, хотели, билети за транспорт, кола под наем, пропуснати ползи и време, както и всички останали непреки разходи.
- Шумове и вибрации: Шумове и вибрации, които произтичат от конструктивни особености на автомобила, нормално стареене на материалите или заводска сглобка, не се считат за дефекти и не подлежат на гаранционно обслужване. Гаранцията покрива само шумове и вибрации, които са резултат от производствени дефекти, които значително засягат безопасността, функционалността или нормалната експлоатация на автомобила.

3. Гаранция срещу корозия (перфорация) на каросерията и боята

Гаранция против корозия на каросерията и покритието на боята е 7 години. Гаранцията на каросерията и покритието на боята не се покрива в следните ситуации и условия:

- Механични увреждания: Гаранцията не покрива корозия, която е резултат от механични увреждания на каросерията, като удари, наранявания или други повреди.
- Небрежност или лоша поддръжка: Ако собственикът на автомобила не поддържа и не се грижи за каросерията съгласно инструкциите на производителя или не извършва необходимата поддръжка, той губи правата по тази гаранция.
- Модификации и промени: Ако след покупката на автомобила са направени модификации или промени по каросерията, които не са одобрени от производителя, гаранцията ще бъде анулирана.
- Агресивни условия на околната среда: Гаранцията не покрива корозия, която е резултат от агресивни условия на околната среда, като излагане на автомобила на силни химикали, сол, киселинни дъждове или други агресивни фактори, както и използването на автомобила на агресивни терени.
- Случаи на корозия, причинена от умишлени или незаконни действия, не се покриват от тази гаранция.

4. Гаранционни условия за специфични комерсиални цели

Гаранционните срокове за превозни средства, използвани за специфични търговски цели (т.е. случаи, когато купувачите на автомобили са юридически лица и еднолични търговци, а не физически лица - потребители), като таксиметрови услуги, автомобили под наем (Rent a car), полиция, пожарникари, линейки, спешни служби и други специализирани области, са намалени в сравнение със стандартните гаранционни срокове за леки автомобили. Гаранционният срок за такива превозни средства е 2 години или 100 000 километра, което от двете настъпи първо.

Това гаранционно покритие се отнася само за основните компоненти на двигателя (без допълнително оборудване) и трансмисията. За всички останали компоненти, включително изброените в точка 2 (части с различни гаранционни срокове), гаранцията е намалена наполовина от стандартния гаранционен срок.

5. Допълнителна информация

- Подробна информация за обхвата на гаранцията можете да намерите на **https://hongqi.bg/**
- Гаранцията важи само на територията на Република България.
- За клиенти, които планират да пътуват извън границите на Република България, е препоръчително да се информират предварително за условията на гаранцията при международни пътувания.
- В случай на проблем или необходимост от допълнителна информация, свържете се с оторизиран сервизен център или дилър на автомобила.

Гаранцията важи само на територията на Република България.

Настоящата търговска гаранция не засяга правата на потребителите – физически лица, предвидени в Закона за защита на потребителите („законова гаранция“).